

Reklamationsblankett

Vänd dig i första hand till din återförsäljare med frågor som berör din produkt.

Från inköpsdatum gäller 24 månaders garanti på svetshjälmar och svetsglas samt 12 månaders garanti på fläktenheten och batteriet till fläktenheten. Aketek Nordic Sales ABs skyldighet under denna period är att reparera eller byta ut produkten eller den del av produkten som är defekt. Aketek Nordic Sales AB ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador som uppstår genom användning av produkten. Garantin gäller inte för felfunktioner eller skador på produkten orsakade av modifiering, olämplig användning eller felaktig och ovarsam hantering som märken från stötar och skada på det elektroniska svetsglaset.

För att utnyttja garantin behövs köpebevis i form av en kopia på fakturan, serienummer på berörd produkt och denna reklamationsblankett. Konstateras ett fel som omfattas av garantin ska produkten returneras till Aketek Nordic Sales AB.

Kunduppgifter:

Namn/företag:	
Adress:	
Tel:	
E-post:	

Produktuppgifter:

Produkt:	
Artikelnr:	
Serienummer:	
Inköpsdatum:	
Fakturanr:	
Inköpsställe:	

Orsak till reklamation:

--

Skicka ifylld blankett, kopia på faktura och vid behov fotografi som visar orsaken till reklamation per post eller vi mail:

Aketek Nordic Sales AB info@aketek.se
Märke: Reklamation Ämne: Reklamation
Ingarvsvägen 9
791 77 Falun

Ort:	
Datum:	
Underskrift:	
Namnförtydligande:	

Aketek Nordic Sales AB återkommer efter mottagande av ifylld reklamationsblankett. Vid beslut om åtgärd sänd reklamerad produkt, kopia på faktura samt ifylld reklamationsblankett till:

Aketek Nordic Sales AB
Märke: Reklamation
Ingarvsvägen 9
791 77 Falun